

Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimas 2019 m.

Bendra ataskaita

Bendra informacija apie šią apklausą

Apklausos pabaigos data:	2019-06-26
Naudotas klausimynas:	Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimas 2019 m.
Per prieigos kodą pakviesti dalyviai:	260
Išsiųstų/išdalintų klausimynų skaičius	0
Iš viso pakviestų dalyvių skaičius:	260
Visiškai atsakyti klausimynai	157
Grįžusių klausimynų kvota	60,4%
Iš dalies atsakyti klausimynai:	2
Atsakytų klausimynų (įskaitant iš dalies atsakytus) skaičius:	61,2%

Klausimų su atsakymų skale rezultatai

Vieną žvilgsniu: Klausimai su aukščiausiomis ir žemiausiomis vertėmis


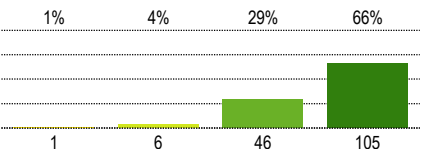

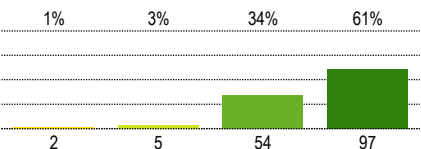



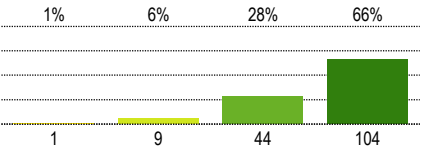
5 aukščiausios vertės	Ø	5 žemiausios vertės	Ø
5.2 - Esu patenkinta(-as) tuo, kaip mokykla-darželis informuoja mus, tėvus, apie svarbius reikalus, numatytus susitikimus ir renginius.	3,6	4.1 - Vaikų tarpusavio bendravimas yra geras.	3,4
3.6 - Pedagogams yra svarbu, kad vaikai išmokytų atsakingai elgtis savo sveikatos atžvilgiu.	3,6	6.4 - Mokykla-darželis geranoriškai reaguoja į mūsų, tėvų, pateiktus klausimus, pastabas.	3,5
6.6 - Savo vaiko mokykla-darželiu apskritai esu patenkinta(-as).	3,6	6.5 - Mes, tėvai, turime pakankamai galimybių dalyvauti mokyklos-darželio veikloje (pvz. įstaigos gyvenime, renginiuose).	3,5
2.1 - Esu patenkinta(as) tuo, kaip pedagogai organizuoja ir praveda ugdomąsias veiklas, pamokas.	3,6	3.5 - Pedagogams yra svarbu, kad vaikai būtų įtraukiami į planavimo bei sprendimų priėmimo procesus, susijusiais su pačiais vaikais.	3,5
2.4 - Pedagogai su mano vaiku elgiasi teisingai.	3,6	2.3 - Mokykloje-darželyje mano vaikas yra motyvuojamas siekti gerų ugdymosi, mokymosi rezultatų.	3,5

Detalūs rezultatai

1 - MOKYKLA-DARŽELIS KAIP GYVENIMO IR PATYRIMO ERDVĖ

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
1.1 - Mokykla-darželis – maloni ir patraukli vieta.					1%	3%	34%	63%	97%	158	1
1.2 - Mokykloje-darželyje skiriamas deramas dėmesys vaikų saugumui.					1%	4%	37%	58%	95%	158	1
1.3 - Mokykloje-darželyje mano vaikas jaučiasi saugus.					1%	4%	32%	63%	95%	158	1

2 - PAMOKŲ, UGDOMŲJŲ VEIKLŲ VERTINIMAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
2.1 - Esu patenkinta(as) tuo, kaip pedagogai organizuoja ir praveda ugdomasias veiklas, pamokas.									96%	158	1
2.2 - Manau, jog mano vaiko ugdymas atitinka jo ugdymosi, mokymosi galimybes ir gebėjimus.									96%	158	1
2.3 - Mokykloje-darželyje mano vaikas yra motyvuojamas siekti gerų ugdymosi, mokymosi rezultatų.									94%	155	4
2.4 - Pedagogai su mano vaiku elgiasi teisingai.									95%	154	5
2.5 - Mano vaikas gerai jaučiasi grupėje, klasėje.									94%	158	1
2.6 - Pedagogai padeda mano vaikui, jeigu ugdantis, mokantis jam kyla sunkumų.									96%	157	2

3 - UGDYMO IR MOKYMO SI PROCESAI

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
3.1 - Mokykloje-darželyje mano vaikas mokosi, kaip savarankiškai rūpintis savo ugdymusi, mokymusi.									95%	153	6
3.2 - Mokykloje-darželyje mano vaikas mokosi, kaip bendradarbiauti su kitais.									96%	157	2
3.3 - Mokykloje-darželyje mano vaikas mokosi, kaip pačiam įvertinti savo gebėjimus bei pasiekimus.									94%	152	7
3.4 - Mano vaikas, perėjęs į kitą grupę, klasę arba ugdymo pakopą, gerai prie jos prisitaikė.									96%	141	18
3.5 - Pedagogams yra svarbu, kad vaikai būtų įtraukiami į planavimo bei sprendimų priėmimo procesus, susijusiais su pačiais vaikais.									93%	150	9
3.6 - Pedagogams yra svarbu, kad vaikai išmoktų atsakingai elgtis savo sveikatos atžvilgiu.									96%	151	8

4 - MOKYKLOS-DARŽELIO KULTŪRA IR MOKYKLOS-DARŽELIO MIKROKLIMATAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
4.1 - Vaikų tarpusavio bendravimas yra geras.					1%	8%	42%	49%	91%	158	1
				3,4	2	13	66	77			
4.2 - Vaikai gerai sutaria su pedagogais.					0%	6%	33%	61%	94%	158	1
				3,6	0	9	52	97			
4.3 - Pedagogai, pagalbos vaikui specialistai elgiasi su vaikais pagarbiai ir geranoriškai.					1%	4%	31%	63%	94%	157	2
				3,6	2	7	49	99			
4.4 - Greta įprastinių ugdomųjų veiklų, pamokų mokykla-darželis yra parengusi deramą bendruomeninės veiklos pasiūlą (pvz. neformaliojo ugdymo būrelių, švenčių, meno renginių, projektinių savaičių...).					1%	4%	34%	61%	95%	152	7
				3,6	1	6	52	93			

5 - REGULIARUS INFORMACIJOS TEIKIMAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
5.1 - Pedagogai aptaria su mumis, tėvais, mūsų vaiko ugdymosi, mokymosi pasiekimus, artimiausius tikslus ir mūsų vaikui keliamus lūkesčius.									93%	157	1
5.2 - Esu patenkinta(-as) tuo, kaip mokykla-darželis informuoja mus, tėvus, apie svarbius reikalus, numatytus susitikimus ir renginius.									92%	157	1

6 - TĖVAI KAIP MOKYKLOS-DARŽELIO PARTNERIAI

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
6.1 - Pedagogai, pagalbos vaikui specialistai ir tėvai bendradarbiauja auklėjimo klausimais.					1%	5%	36%	58%	94%	155	3
6.2 - Jeigu dėl mūsų vaiko kyla problemų, galime pasikliauti, kad pedagogai, pagalbos vaikui specialistai laiku su mumis susieks.					1%	5%	35%	59%	94%	154	4
6.3 - Mums, tėvams, yra aišku, į ką, kilus klausimams, galime kreiptis.					1%	3%	38%	59%	97%	157	1
6.4 - Mokykla-darželis geranoriškai reaguoja į mūsų, tėvų, pateiktus klausimus, pastabas.					1%	5%	42%	52%	94%	153	5
6.5 - Mes, tėvai, turime pakankamai galimybių dalyvauti mokyklos-darželio veikloje (pvz. įstaigos gyvenime, renginiuose).					1%	4%	41%	54%	95%	155	3
6.6 - Savo vaiko mokykla-darželiu apskritai esu patenkinta(-as).					1%	4%	27%	68%	95%	157	1

Paaiškinimai ir nurodymai, kaip įvertinti

Ataskaitos dalys

Rezultatų ataskaita struktūruota pagal klausimų tipus.

Iš pradžių rodomi klausimų su atsakymų skale rezultatai, po to - atsakymai į atvirus klausimus (jei tokių buvo).

Klausimų eilės tvarka rezultatų ataskaitoje dėl to gali nesutapti su klausimų eilės tvarka klausimyne.

Klausimų tipai

Klausimai su atsakymų skale

Klausimuose su atsakymų skale respondentai pateiks atsakymą apie teiginius sakleje nuo 1 iki 4 (pvz. 1="teiginys neteisingas", 4="teiginys teisingas").

Priklausomai nuo klausimyno gali būti viena atsakymų skiltis (kokybės įvertinimas) ir dvi atsakymų skiltys (kokybės įvertinimas ir poreikis keistis).

Atviri klausimai

Atvirose klausimuose prašoma išsakyti savo nuomonę ar vertinimą. Galimi atsakymų variantai nepateikiami.

Sąvokos, simboliai, sutrumpinimai

∅ (Vidutinė reikšmė)

Klausimuose su atsakymų skale ši vertė atspindi pateiktų klausimų vidutinę vertę (vidurkį). Skaleje nuo 1 iki 4 vertė 2,5 reiškia neutralią vertę.

Kokybės vertinimas/Poreikis keistis

Klausimuose su atsakymų skale grafikai parodo atsakymų pasiskirstymą pagal galimų atsakymų variantus procentais ir absoliučiais skaičiais. Dalinėse ataskaitose rodomi vien tik procentai.

Teoriškai procentų suma lygi 100 procentų. Praktiškai ši vertė dėl apvalinimo netikslumų gali būti šiek tiek aukštesnė ar žemesnė.

PA (Pateikti atsakymai)

Asmenų, pateikusių atsakymą į klausimą, skaičius.

Neįskaiciuoti tie asmenys, kurie pasirinko atsakymo variantą "Nėra duomenų".

ND (nėra duomenų)

Asmenų, pasirinkusių variantą "Nėra duomenų", skaičius

3–4

Respondentų dalis (procentais), kurie klausime su atsakymų skale pasirinko atsakymą 3 arba 4. Dėl apvalinimo netikslumų gali skirtis reikšmės grafike ir vertė skiltyje «3–4».

Nurodymai dėl vertinimo

Grįžusių klausimynų kvota

Grįžusių klausimynų kvota rodo, kokį atgarsį sukėlė Jūsų apklausa. Analizuokite kvotos reikšmę, remdamiesi tokiais klausimais: Ar kvota atitinka mūsų lūkesčius? Ar kvota didelė/maža dėl apklausos organizavimo ypatumų ar dėl turinio? Ko galima pasimokyti, kad kvota ateityje būtų didesnė?

Klausimai su

aukščiausiomis/žemiausiomis vertėmis

Aukščiausios vertės:Galite nurodyti privalumus: čia esame stiprūs. Tuo galime didžiuotis. Kaip puoselėti šiuos privalumus ateityje?

Žemiausios vertės:Galite nurodyti trūkumus: tai trukdo mūsų darbui. Su kuo susiję šie trūkumai? Ar rezultatai atitinka mūsų lūkesčius? Kaip geriau suvokti respondentų požiūrį?

Poreikis keistis:Čia turime pasistengti. Ryškėja poreikis tobulinti veiklą. Kodėl pokyčiai būtini? Kas įvyks, jei nesiimsime jokių priemonių? Ar tai trukdo mūsų darbui?

Dėmesio:Priklausomai nuo apklausos rezultatų "žemiausios vertės" gali būti palyginti aukštos ir todėl gali būti traktuojamos kaip pozityvios (t. y. ne kaip "trūkumai")

Vidutinės vertės

Kokybės įvertinimas. Vidutinės vertės, aukštesnės nei 2,5, traktuotinos kaip pozityvios, o žemesnės nei 2,5, kaip negatyvios.

Respondentų, kurie pasirinko vieną iš teigiamų atsakymų (3–4), procentas rodo, kurie teiginiai apie kokybę sulaukė didesnio (ar mažesnio) palaikymo.

Atsižvalgdama į esamą būklę, mokyklos bendruomenė turėtų diskutuoti, kada, respondentų nuomone, galima tikėtis teigiamų rezultatų.

Poreikis keistis. Vertės, aukštesnės nei 2,5, signalizuoja apie reikšmingą poreikį keistis.

Respondentų, kurie poreikį keistis vertina labiau kaip būtiną ar nedelsiant būtiną (atsakymai 3–4), rodo, kuriose veiklos srityse poreikis keistis yra vertinamas kaip labai reikšmingas. Atsižvelgdama į išteklius ir galimybes, mokyklos bendruomenė turi nutarti, kurias veiklas tobulinti pirmiausia.

Atsakymų pasiskirstymas

Klausimuose su atsakymų skale atsakymų pasiskirstymas rodo, kaip varijuoja atsakymai. Kuo mažiau atsakymai varijuoja, tuo tiksliau vidutinė vertė charakterizuoja pasiskirstymą. Jei atsakymai labai varijuoja, derėtų analizuoti, kodėl taip yra.

Kiti klausimai

Rezultatų reikšmė

Ką šie rezultatai sako atskiriems asmenims, mokytojams dalykininkas, klasių vadovams, visai mokyklai, mokiniams, tėvams? Ką šis rezultatas reiškia man, kaip mokytojui? Mums, kaip mokyklos bendruomenei? Ką jie reiškia mano mokiniams?

Šašajos su turima patirtimi ir kitais duomenų šaltiniais.

Ar tikėjaisi tokių rezultatų? Ar jie atitinka mano lūkesčius? Ar jie mane nustebino/suglumino? Ar yra kitų duomenų šaltinių, kurie patvirtina šių rezultatų teisingumą?

Šašajos ir priežastys

Kaip siejasi atskiri rezultatai? Kaip paaiškinti tam tikrus privalumus ir trūkumus? Kaip galėtume glaustai apibūdinti mūsų mokyklos veiklos kokybę?

Išvados ir priemonės

Kokias išvadas galime padaryti iš tokių rezultatų? Kokius tikslus kelsime? Kokiomis priemonėmis tuos tikslus realizuosime? Kiek laiko mums prireiks?

Kita informacija

Čia rasite daugiau patarimų, kaip įvertinti gautus rezultatus ir kaip į rezultatų aptarimą įtraukti visas suinteresuotas puses.

<http://www.iqesonline.lt/ivertinimopatarimai>